

Evaluatie woonservice

Wat hebben wij gedaan in 2012?

Woonservice

In de Wmo agenda 2011 -2014 staat dat we woonservice in de gemeente Wierden verder ontwikkelen. Het actieprogramma van de bestaande woonservicegebieden wordt voltooid en afhankelijk van capaciteit en financiën worden nieuwe woonservicegebieden opgenomen in het uitvoeringsplan voor de periode tot 2015. Het ambitieniveau mag per woonservicegebied verschillen.

Actieplannen

In 2012 is conform planning uitvoering gegeven aan het uitvoeringsplan Woonservice 2011-2015. Deze wijkgerichte aanpak wordt tot 2015 grotendeels door de Provincie gesubsidieerd. In 2012 hebben we volgende woonservicegebieden:

- Wierden Oost
- Enter
- Hoge Hexel
- Notter Zuna
- Rectum Ypelo.

Uitwerking buurtschouw woonservicegebieden Wierden Oost en Enter

In 2012 hebben we de laatste actiepunten afgehandeld die voortkwamen uit de buurtschouwen in Enter en Wierden Oost. Tijdens deze buurtschouwen hebben inwoners samen met vertegenwoordigers van de samenwerkende partijen binnen woonservice gekeken of er nog zaken verbeterd kunnen worden. Er kwamen allerlei zaken aan het licht. Ten eerste punten op het gebied van het onderhoud, zoals losliggende of verzakkende stoeptegels, verkeerspaaltjes die de doorgang belemmeren voor een rolstoelgebruiker, enz. Deze zaken hebben wij snel op gepakt. Andere zaken kosten wat meer tijd; dan gaat het om de herinrichting van de openbare ruimte: bijvoorbeeld het aanbrengen of herstellen van inritvoorzieningen voor rolstoelgebruikers. Tot slot werd een aantal zaken geconstateerd op het gebied van handhaving. Denk hierbij aan het parkeren van auto's op de stoep, uitstallingen en reclameborden en de begroeiing van particuliere tuintjes waardoor de doorgang op het trottoir wordt belemmerd. De gemeente pakt deze zaken op, eventueel in overleg met de politie.

Pilot wijkbeheerplan Wierden Oost

We zijn gestart met de voorbereidingen voor een pilot wijkbeheerplan Wierden Oost. De gemeente en SWWE willen samen een betere leefbaarheid van de woonomgeving realiseren op een vernieuwende manier. Dit doen we door integraal naar leefbaarheid te kijken en de burger inspraak te geven over de leefbaarheid in de eigen wijk. We laten hierbij niet alleen de technische aspecten meewegen voor het beheer van de openbare ruimte, maar geven

ook de burger inspraak. In december 2013 evalueren we de pilot. De uitkomst van de evaluatie bepaalt of we in 2014 de wijkbeheerplannen ook in andere wijken gaan uitrollen.

Enquête De Klomphof: wijkontmoetingscentrum in Wierden Centrum / Wierden West
Woningstichting SWWE gaat het complex met seniorenappartementen aan De Klomphof in Wierden slopen. Reden hiervoor is dat de woningen niet goed aansluiten bij de woningbehoefte van (toekomstige) senioren. Op het terrein wil de SWWE nieuwe, goed toegankelijke appartementen bouwen voor senioren. Ook is de SWWE in gesprek met een zorgorganisatie om onder meer zorg als gevolg van lichamelijke beperkingen te realiseren (somatische zorg).

We hebben onderzocht of er op het terrein van De Klomphof behoefte is aan een plek waar wijkbewoners van de wijken Wierden Centrum en Wierden West elkaar vrijblijvend kunnen ontmoeten. Om te inventariseren wat de nieuwe gebruikers willen, is in het kader van woonservice een enquête uitgezet naar alle huishoudens van Wierden Centrum en Wierden West. Inmiddels heeft SWWE besloten dat op het terrein van De Klomphof een ontmoetingsruimte voor de bewoners van de Klomphof en de wijk gaat komen.

Pilot thuiszorgtechnologie in Notter Zuna

We zijn gestart met een pilot thuiszorgtechnologie in Notter Zuna. We richten ons hierbij op de thuissituatie van inwoners. Wij beogen de volgende resultaten met deze pilot:

- Draagvlak voor thuiszorgtechnologie in Notter-Zuna.
- Inzicht in de behoeften van bewoners aan thuiszorgtechnologie.
- Inzicht in de huidige ontwikkelingen rondom thuiszorgtechnologie bij bestaande partners.
- Advisering en ondersteuning van bewoners bij de implementatie van thuiszorgtechnologie
- Evaluatie van de pilot.
- Op basis van de evaluatie van de pilot een voorstel op welke wijze de gemeente Wierden en onze woonservice partners verder kunnen gaan met thuiszorgtechnologie in de andere woonservicegebieden.

“Lang zult u wonen”

We doen mee aan “Lang zult u wonen”, een bewustwordingscampagne die primair gericht is op oudere inwoners van Overijssel en hun kinderen. De campagne omvat een aantal communicatie- en marketingactiviteiten die een deelnemende gemeente naar eigen inzicht kan inzetten. Met de inzet van het merk ‘Lang zult u wonen’ gaan provincie en gemeenten samen aan de slag woningeigenaren ervan te overtuigen hun woning levensloopbestendig te maken. Een terugtrekkende overheid, lastig verkoopbare woningen en de toenemende eigen verantwoordelijkheid van inwoners vragen om een gezamenlijke aanpak. Deze gezamenlijke aanpak maakt inzet van massamedia mogelijk, waardoor inwoners beter bereikt kunnen worden. We starten vanaf 1 januari 2013 met de campagne.

Toegankelijkheid ontmoetingsruimten

Één van de randvoorwaarden voor meedoen is dat ontmoetingsruimten toegankelijk zijn voor ouderen en mensen met een beperking. Kulturhus Irene, Kulturhus Hoge Hexel, het activiteitencentrum 't Zumpke in Enter en het Akkerhus hebben in dit kader een elektrische toegangsdeur gekregen.

Bewonersbijeenkomsten nieuwe woonservicegebieden

We zijn bezig met de voorbereidingen om in 2013 een bewonersbijeenkomst te houden in Rectum-Ypelo en Wierden West. Rectum Ypelo is in 2012 toegevoegd als woonservicegebied en Wierden West wordt in 2013 toegevoegd. Doel van deze bijeenkomsten zijn:

- Wensen en ideeën vanuit inwoners (60-plussers) van het betreffende woonservicegebied voor welzijnsactiviteiten. Daarbij ook nagaan of mensen zelf een actieve bijdrage willen leveren.
- Wensen en ideeën vanuit inwoners m.b.t. zelfstandig kunnen blijven wonen, ook als men ouder wordt en mogelijk beperkingen krijgt.

Welzijnsvragen nemen toe

We zien dat vanuit welzijn de huisbezoeken bij ouderen toenemen. Deze stijging zal door blijven gaan nu mensen langer thuis blijven wonen en meer op zich zelf, de mantelzorger of op de buurt aangewezen zijn.

Op diverse plekken merken wij een stijging van het aantal individuele hulpvragen. Bij Stichting Maatwerk komen meer hulpvragen binnen wat betreft:

- de tuintjes,
- hulp bij kleine klussen,
- boodschappen ondersteuning en
- eventueel een vrijwilliger die eens mee gaat voor de boodschappen of
- “oppast” wanneer de mantelzorger even weg kan.

Ook komen er bij Stichting De Welle vaker hulpvragen binnen voor een “maatje”, mensen die zich eenzaam voelen en graag met iemand iets gaan doen of eens een praatje met iemand willen maken.

We proberen deze hulpvragen in eerste instantie binnen de wijk op te lossen en indien nodig verwijzen we door.

Leerlingen Widerode ruimen sneeuw bij senioren

Leerlingen van groep 8 van basisschool de Widerode uit Wierden hebben de sneeuw geruimd bij senioren. De leerlingen hebben zo de woonomgeving van hun burens weer wat veiliger gemaakt.

In 2011 heeft de Widerode het plan opgevat om sneeuw te gaan ruimen bij senioren. Vanuit het project Woonservice zijn sneeuwschuivers en bezems ter beschikking gesteld. Niemand minder dan voormalig FC Twente voetballer Ola John bood het materiaal aan. In mei 2012 heeft hij als tegenprestatie voor de actie van de school een voetbalclinic voor de kinderen gegeven.

Ontmoeting in Kulturhus Hoge Hexel, Kulturhus Irene in Notter, Akkerwal in Rectum

In de Kulturhuzen worden door vrijwilligers regelmatig één of twee keer per maand activiteiten georganiseerd voor ouderen.

Klankbordgroepen Woonservice

De klankbordgroep Enter en de klankbordgroep Wierden Oost heeft overleg met de wethouder en de projectleider. Daar zijn de concrete actieprogramma's besproken. Daarnaast zijn de klankbordgroepen gevraagd mee te denken over bepaalde onderwerpen of actiepunten die worden uitgevoerd. Beide klankbordgroepen stellen zich kritisch en actief op.

Plaatselijk belang

Voor de buitengebieden wordt binnen woonservice samengewerkt met Plaatselijk Belang. Plaatselijk belang zijn de oren en ogen van het buitengebied en is onze gesprekspartner als het gaat om de belangen van de mensen die in het buitengebied wonen.

Website Woonservice

De website is bedoeld om bewoners van een woonservicegebied op de hoogte te houden van activiteiten die er georganiseerd worden. Ook vinden bewoners er nieuws uit eigen buurt.

We willen de informele zorg meer in beeld brengen per woonservicegebied. Hiervoor gaan we ook meer gebruik maken van de website woonservice. In 2012 zijn we gestart met de voorbereidingen. Op de website wordt in 2013 per wijk niet alleen de activiteiten maar ook de vrijwilligers en informele en zorgorganisaties benoemd. Hierdoor wordt het voor zowel inwoners als professionele organisaties inzichtelijk welke informele zorg voor handen is binnen de wijk.

Folder woonservice

De woonservice folder voor NotterZuna is verspreid. Het is een folder waarin uitgelegd wordt wat woonservice is, wat er gebeurt, bij wie men terecht kan voor informatie en waar de activiteiten plaatsvinden.

Huisbezoek ouderen

'Senioren Op Eigen Kracht' is bedoeld om eenzaamheid te voorkomen en zelfredzaamheid te stimuleren. Het project wordt uitgevoerd door seniorenvoorlichters van Stichting De Welle. De seniorenvoorlichter komt bij ouderen op huisbezoek en gaat met hen in gesprek over zaken die voor de mensen van belang zijn, bijvoorbeeld vrijetijdsbesteding, gezondheid en sociale contacten. Door de huisbezoeken kunnen problemen tijdig worden gesignaleerd, zodat erger wordt voorkomen. In 2012 zijn er 500 brieven de deur uit gegaan en hebben er 350 huisbezoeken plaatsgevonden. De leeftijd van de bezochte mensen varieerde tussen de 78 en 81 jaar.

Naar aanleiding van de huisbezoeken hebben 60 mensen een vervolfbezoek gehad die een ondersteuningsvraag hadden. De ondersteuningsvragen zijn opgelost door het inzetten van:

- de ouderenadviseur,
- vrijwilligers
- stichting Maatwerk, of
- doorgestuurd naar andere instanties zoals zorgloket, Stichting Bowie, AMW en Dimence.

We zien dat de huisbezoeken bij ouderen toenemen. Deze stijging zal door blijven gaan nu mensen langer thuis blijven wonen en meer op zich zelf, de mantelzorger of op de buurt aangewezen zijn.

Samen eten

Het samen eten is een blijvend succes. Overzicht samen eten:

- **Samen Tafelen**
Samen Tafelen is in 2007 gestart. Er werd twee keer per maand samen getafeld. Met ingang van 2009 vindt dit iedere donderdag in 't Oosterhoes plaats.
- **Sociaal Eetcafé de Ontmoeting**
De Stichting Sociaal Eetcafé 'de Ontmoeting' is in 2007 gestart en wordt sinds 2008 twee keer per maand op vrijdagavond georganiseerd in de Hervormde Kapel te Wierden.
- **Gezellig Eat'n met mekaar**
Gezellig Eat'n met mekaar is in november 2008 van start gegaan in activiteitencentrum 't Zumpke te Enter en vindt twee keer per maand plaats. Dit initiatief is opgezet door Stichting de Welle samen met een aantal leden van de klankbordgroep woonservice Enter.
- **Samen Tafelen Enter**
Samen Tafelen Enter wordt 1 keer per maand georganiseerd in de Antoniushof in Enter. Dit is bedoeld voor senioren van de Antoniushof en omwonenden.

Woonvisie

In 2010 is de woonvisie 2010 -2015 vastgesteld door de gemeenteraad. Maatregelen die voorgesteld worden in de woonvisie en die een directe verbinding hebben met woonservice zijn o.a.:

- Aandacht voor de realisatie van woonzorg arrangementen.

- Gemeente en SWWE werken vraaggericht in het faciliteren van jonge zorgvragers die kleinschalig willen gaan wonen. Initiatief ligt bij de zorgaanbieders, intermediairs of ouders.
- Aandacht voor gevarieerde wijken c.q. woonservicegebieden en sociale integratie bij realisatie van kleinschalige woonzorg combinaties in de kernen en buurtschappen.